2025/11/20 04:38 1/1 沒誠意的支援論壇

沒誠意的支援論壇

真正有心解決使用者問題的支援論壇,應該是像 BugZilla 這類 issue tracking 系統以降,一直到時興的 GitHub 等也是,每個 bug[issue]有開發人員出來回應並說明要怎麼解決(哪怕是決定[won't fix] ?),才會把問題關掉或歸檔。而且,這樣的軟體專案,往往都是自由軟體、免費使用,根本還不收使用者一毛 錢!

至於某些超大資訊企業放的支援論壇系統,使用者也花錢買了他家的電腦,使用者提出的作業系統問題積年未獲解決,獲得廣大迴響,卻從無內部人員回應,然後也從來不修,擺到某天論壇系統就說已經太久了,直接把問題關掉,不能再回應、不能再討論,只能重開新問題……這有什麼用???(某家瀏覽器基金會的論壇系統也是這樣運作的呢)

×

抱怨, shared, 客訴

From:

http://ciangbrides.myds.me/dw/!ghsrobert.tk/ - 夏夜暖風

Permanent link:

http://ciangbrides.myds.me/dw/!ghsrobert.tk/it/not-sincere-support-forum

Last update: 2018/03/30 10:37