

沒誠意的支援論壇

真正有心解決使用者問題的支援論壇，應該是像 BugZilla 這類 issue tracking 系統以降，一直到時興的 GitHub 等也是，每個 bug issue 有開發人員出來回應並說明要怎麼解決（哪怕是決定 won't fix 😞），才會把問題關掉或歸檔。而且，這樣的軟體專案，往往都是自由軟體、免費使用，根本還不收使用者一毛錢！

至於某些超大資訊企業放的支援論壇系統，使用者也花錢買了他家的電腦，使用者提出的作業系統問題積年未獲解決，獲得廣大迴響，卻從無內部人員回應，然後也從來不修，擺到某天論壇系統就說已經太久了，直接把問題關掉，不能再回應、不能再討論，只能重開新問題.....這有什麼用???（某家瀏覽器基金會的論壇系統也是這樣運作的呢）

抱怨, shared, 客訴

From:

<http://ciangbrides.myds.me/dw/!ghsrobert.tk/> - 夏夜暖風

Permanent link:

<http://ciangbrides.myds.me/dw/!ghsrobert.tk/it/not-sincere-support-forum>



Last update: **2018/03/30 10:37**